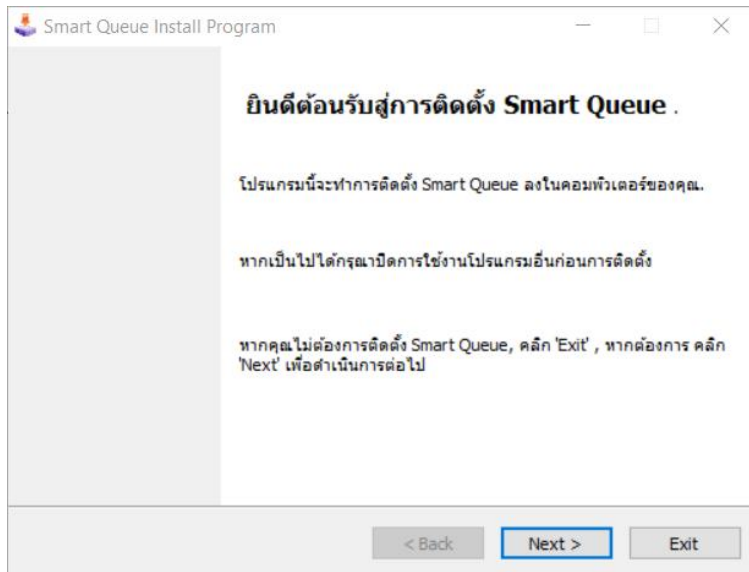


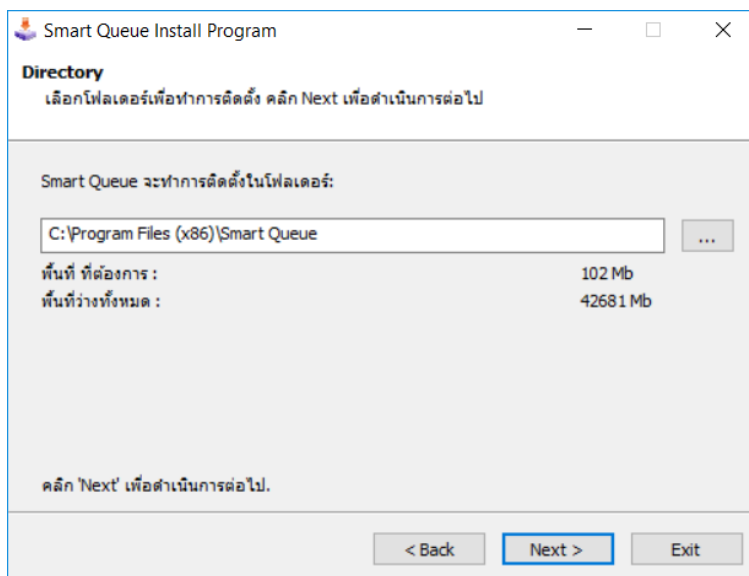
# โปรแกรม SmartQ

## การติดตั้ง

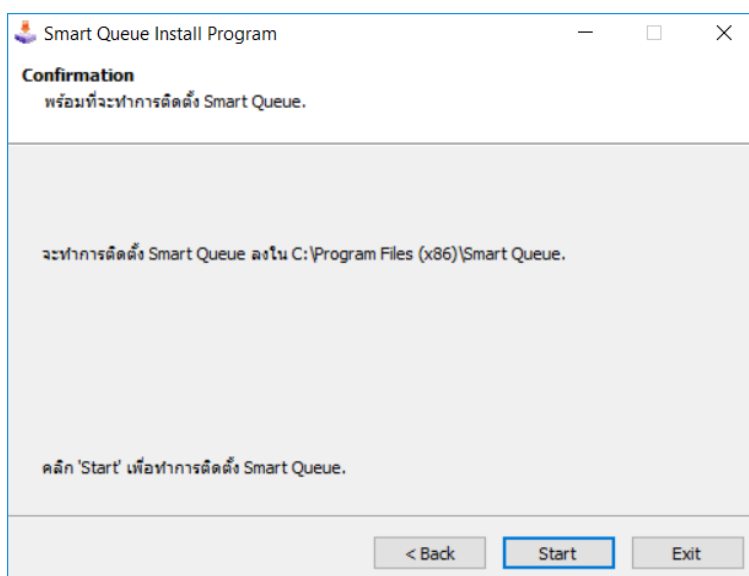
### 1. คลิก Next



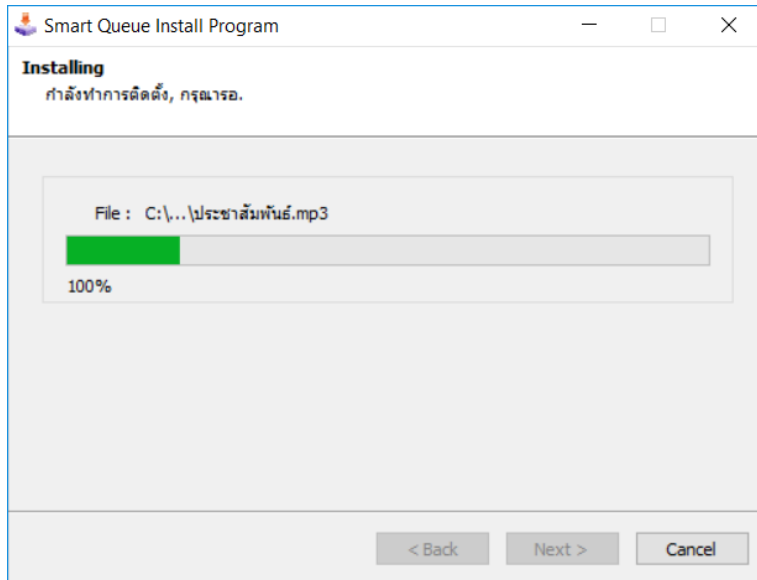
### 2. เลือก Folder ที่ต้องการติดตั้ง แล้วคลิก Next



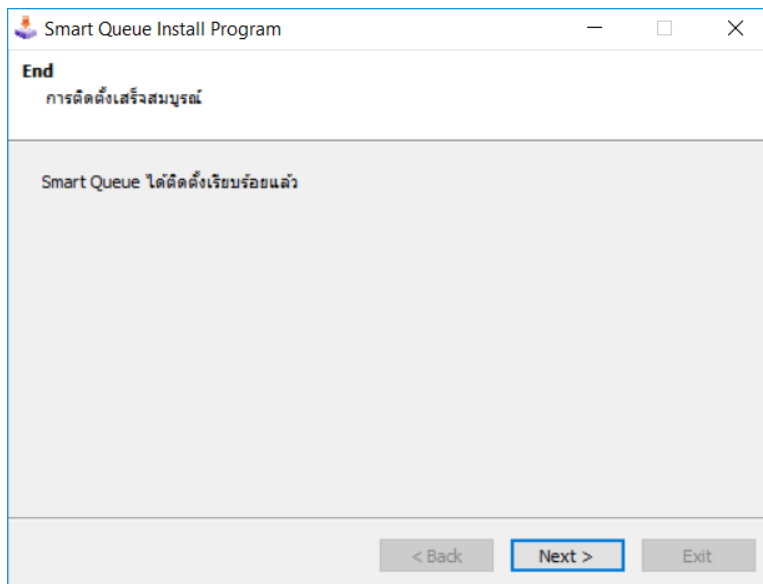
### 3.คลิก Start เพื่อเริ่มการติดตั้ง



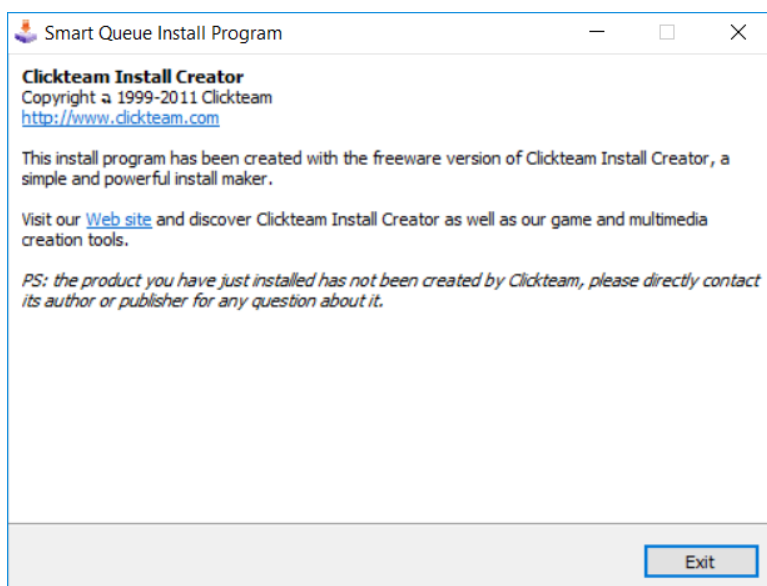
#### 4. รอจนติดตั้งเสร็จ



#### 5.คลิก Next

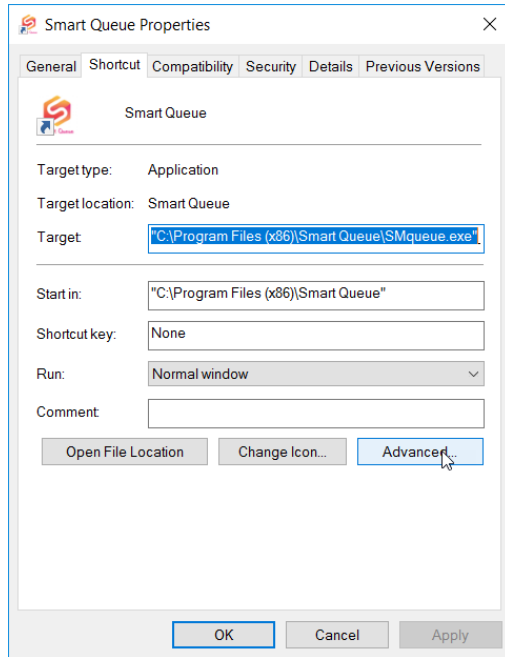
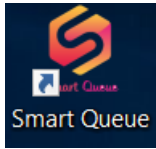


#### 6.เลือก Exit

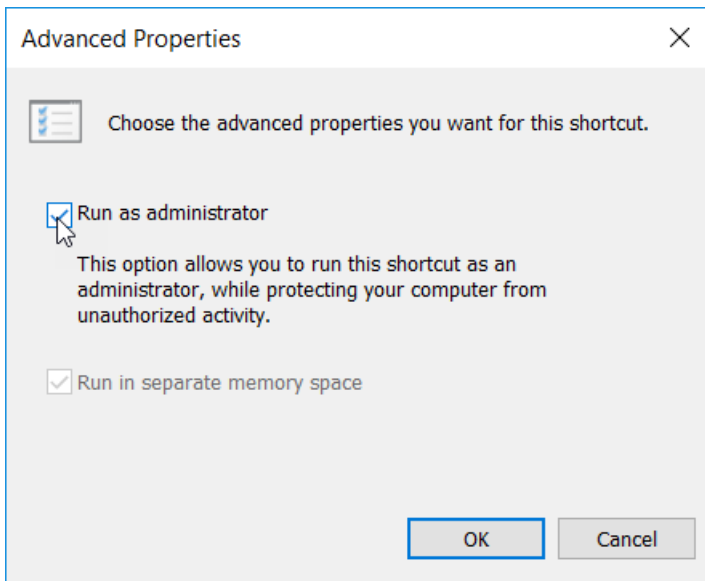


7.เมื่อติดตั้งเสร็จแล้วจะพบ Icon บน Desktop ดังรูป ให้คลิกขวาที่ Icon แล้วเลือก Properties จากนั้นคลิกปุ่ม

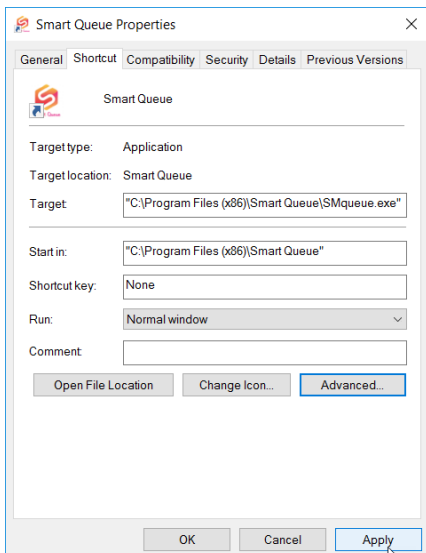
Advanced



8.คลิกเครื่องหมายถูกที่ Run as Administrators แล้วคลิก OK

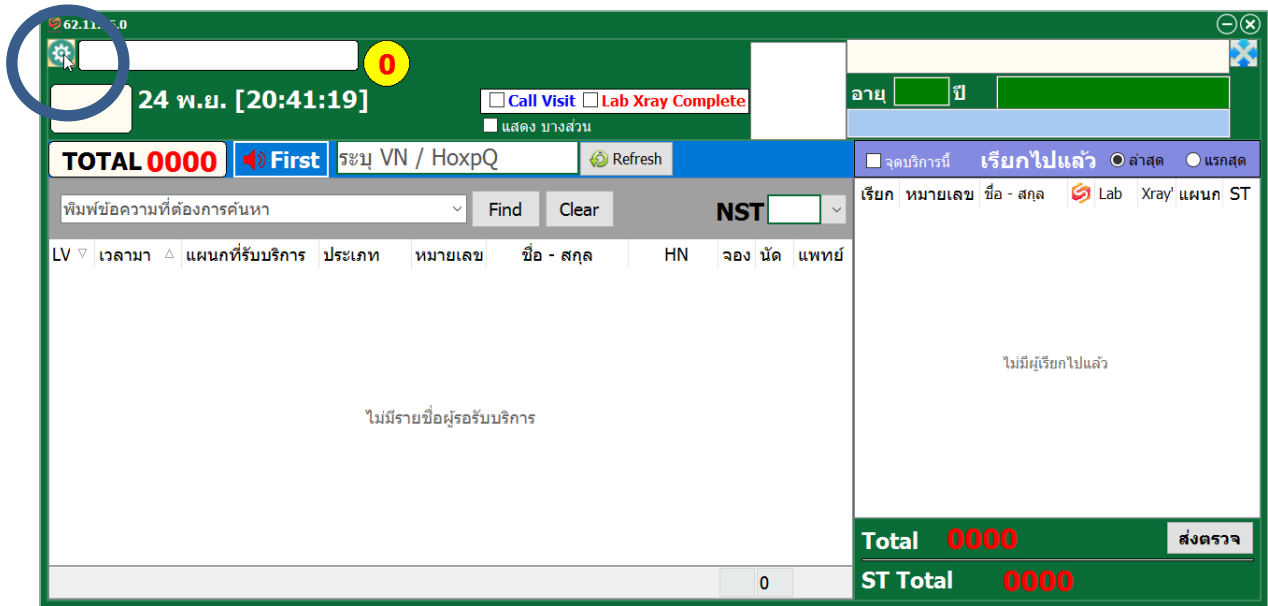


9.คลิก Apply แล้วคลิก OK

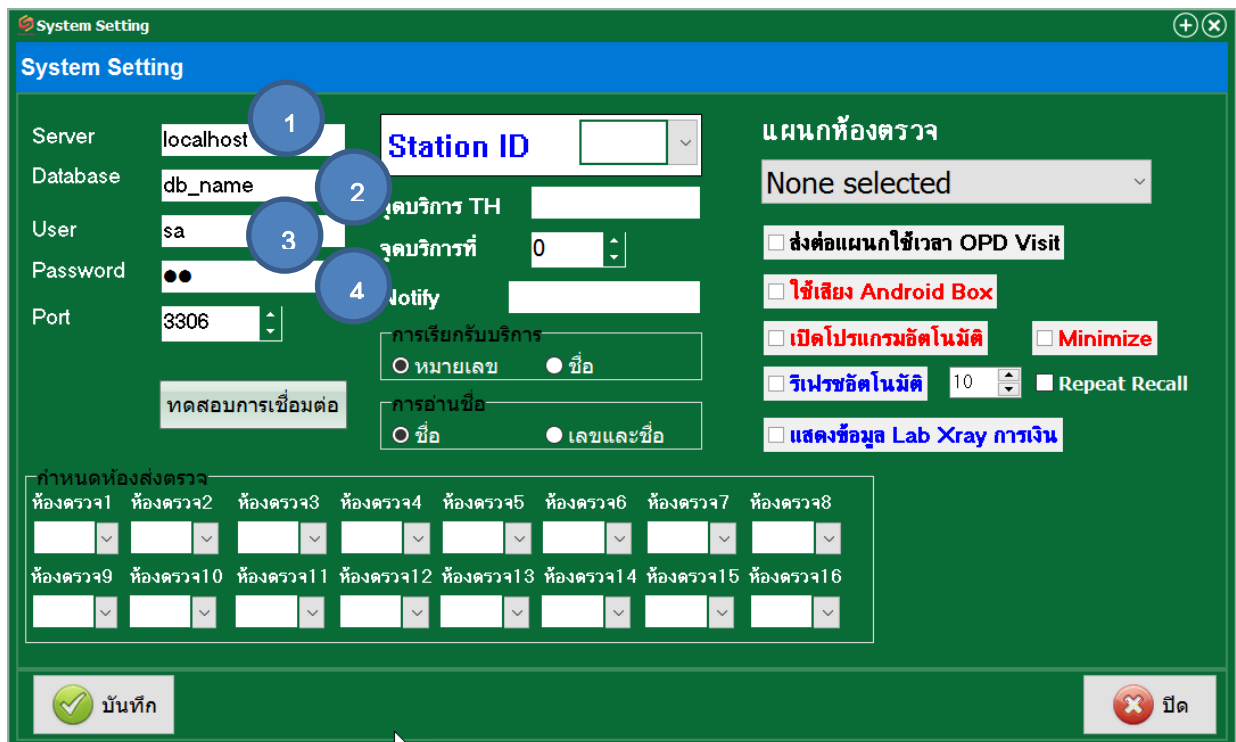


## การตั้งค่าโปรแกรม

1.ดับเบิลคลิกที่ Icon เพื่อเข้าโปรแกรมแล้วคลิกรูปเฟืองที่มุมซ้ายบนเพื่อตั้งค่า

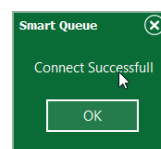


2.เมื่อเข้ามาสู่หน้าต่างการตั้งค่า มีรายละเอียดการตั้งค่าดังนี้



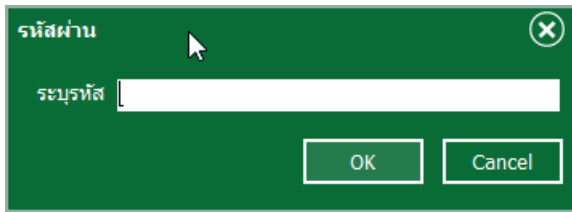
- 1 ใส่หมายเลขของ Server ของโปรแกรม HosXP เช่น 192.168.1.1
- 2.ชื่อ Database ฐานข้อมูลของโปรแกรม HosXP
- 3.Username Database
- 4.Password Database

เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้คลิกทดสอบการเชื่อมต่อ หากถูกต้องจะขึ้น



จากนั้นคลิกบันทึก

3.เมื่อบันทึกการเชื่อมต่อฐานข้อมูลแล้ว จะกลับมายังหน้าจอหลักให้คลิกกรุปเฟืองอีกครั้งเพื่อตั้งค่าต่อ โปรแกรมจะถามรหัสผ่านที่ถูกตั้งค่าไว้จากโปรแกรม Queue Manager



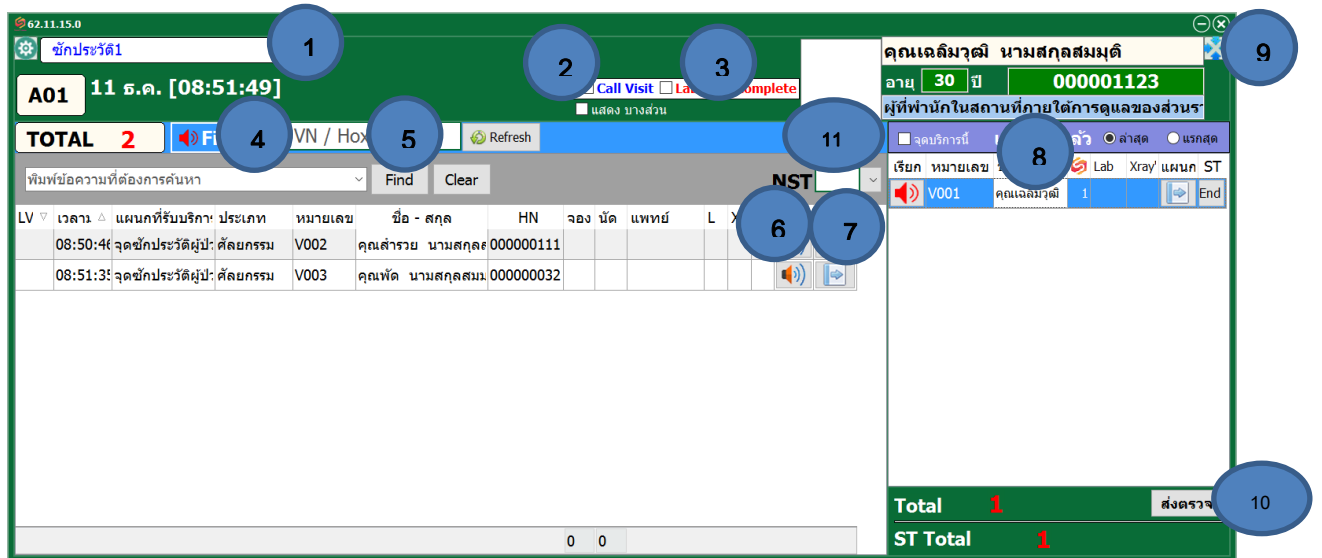
หน้าจอการตั้งค่าโปรแกรม มีรายละเอียดดังนี้



- 1. Station ID เป็นการตั้งค่าจุดบริการที่เท่าไร ตามแผนกนั้นๆ
- 2. จุดบริการ TH ใส่ชื่อจุดบริการ
- 3. จุดบริการที่เท่าไร เช่น 1,2,3
- 4. Notify ใส่ค่าสัญญาณ Notify เพื่อส่งสัญญาณไปที่ Android Box สำหรับขานชื่อ (จำเป็นต้องตั้งค่าให้ถูกต้องตามคู่มือสัญญาณเสียง) เช่น จุดซักประวัติ โต๊ะ 1 Notify ใส่ sc1
- 5. เมื่อขานชื่อ ให้ขานด้วยหมายเลขหรือชื่อ (ใช้เสียงจากคอมพิวเตอร์)
- 6. การอ่านชื่อ ให้อ่านชื่ออย่างเดียวหรือทั้งหมายเลขและชื่อ (ใช้เสียงจากคอมพิวเตอร์)
- 7. แผนกห้องตรวจ เลือกค่าให้ถูกต้องตาม DepCode เช่น ซักประวัติผู้ป่วยนอก
- 8. ส่งต่อแผนกให้ใช้เวลาจาก OPD Visit (สำหรับจุดซักประวัติส่งห้องตรวจ)
- 9. การขานเสียงใช้ Android Box หรือไม่ถ้ามีให้ติ๊ก ถ้าใช้ Computer ไม่ต้องติ๊ก
- 10. เมื่อเปิดเครื่อง Computer ให้เปิดโปรแกรมโดยอัตโนมัติหรือไม่
- 11. ย่อหน้าต่างโปรแกรม SmartQ โดยอัตโนมัติเมื่อเลือกข้อ 10
- 12. รีเฟรชชื่อคนไข้ในโปรแกรม SmartQ ที่ทุกกี่วินาที (แนะนำให้ตั้งไว้ 10 วินาที)
- 13. ติ๊กถูกสำหรับหน่วยบริการที่มีปัญหา Firewall ทำให้ขานชื่อเข้าไม่ได้
- 14. แสดงข้อมูลการตรวจ Lab Xray การเงินในโปรแกรม SmartQ ด้วยหรือไม่ เช่นตรวจ Lab แล้วจะแสดงสัญลักษณ์สีเขียว

- 15. หน้าจอกำหนดห้องส่งตรวจสำหรับการส่งตรวจแบบเป็นชุดสำหรับ รพ.ขนาดใหญ่

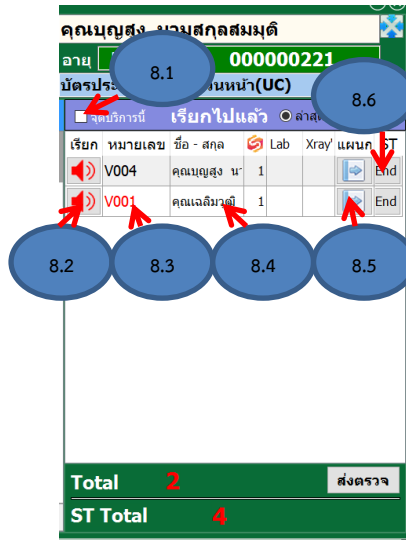
### หน้าจอการใช้งานโปรแกรม



- 1. หน้าจอจะแสดงชื่อจุดบริการตามที่ตั้งไว้ในกาติดตั้งค่าจุดบริการ TH
- 2. Call Visit เมื่อติ๊กเลือกจะเป็นการผูกกับโปรแกรม HosXP ทำให้เมื่อเรียกคนไข้ในโปรแกรม HosXP จะขานชื่อโดยอัตโนมัติโดยไม่ต้องคลิกเรียกเองในโปรแกรม SmartQ
- 3. Lab Xray Complete เมื่อติ๊กเลือกจะแสดงชื่อในโปรแกรม SmartQ เฉพาะคนที่ผลการตรวจ Lab Xray ออกแล้วเท่านั้น
- 4. เมื่อคลิกจะเป็นการเรียกขานชื่อที่อยู่แรกสุดในโปรแกรม SmartQ
- 5. เรียกคิวด้วย VN หรือหมายเลขคิวในโปรแกรม HosXP
- 6. รูปลำโพงเมื่อคลิกจะเป็นการเรียกขานชื่อผู้มารับบริการ
- 7. เมื่อคลิกจะมีเมนูมาให้เลือกส่งต่อผู้มารับบริการไปยังแผนกไหน ตามรูปด้านล่าง ให้คลิกเลือกแผนกที่ต้องการแล้วกดส่งต่อ (สามารถใช้การส่งต่อแผนกด้วยโปรแกรม HosXP ตามปกติ)



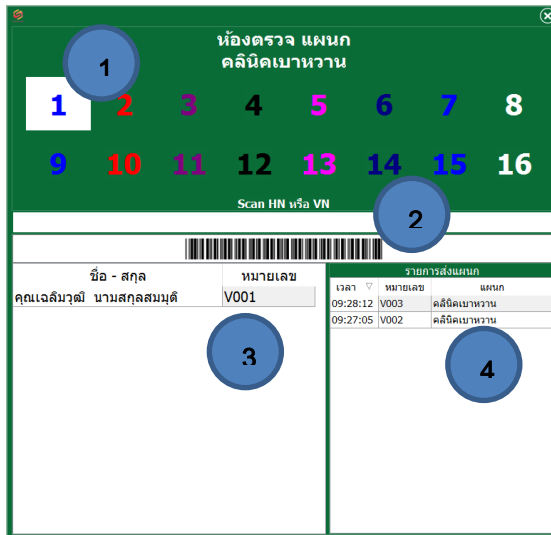
- 8. หน้าจอฝั่งขวาจะเป็นส่วนของการผู้มารับบริการที่เรียกไปแล้ว



- 8.1 แสดงผลเฉพาะชื่อผู้มารับบริการที่ได้เรียกแล้ว ณ จุดบริการนี้เท่านั้น
- 8.2 เมื่อคลิกกรุปลำโพงจะเป็นการเรียกซ้ำกรณีเรียกแล้วคนไข้ไม่มา
- 8.3 เมื่อดับเบิ้ลคลิกหมายเลขคิวจะเป็นการย้ายผู้มารับบริการกลับมาฝั่งซ้ายกรณีเรียกซ้ำแล้วไม่มา
- 8.4 เมื่อดับเบิ้ลคลิกที่ชื่อจะเป็นการเรียกซ้ำกรณีคนไข้เรียกแล้วไม่มา
- 8.5 ปุ่มส่งต่อแผนกเหมือนข้อ 7
- 8.6 ปุ่ม End เป็นการจบบริการที่แผนกนั้นและจะส่งต่อไปยังแผนกตามที่ตั้งไว้ที่ NST (11)

- 9. คลิกสำหรับใช้โปรแกรม SmartQ ในหน้าต่างแบบย่อ

- 10. คลิกเพื่อส่งตรวจแบบเป็นชุด โปรแกรมจะแสดงหน้าต่างส่งตรวจแบบเป็นชุดดังนี้



- 10.1 เลือกแผนกหรือห้องที่ต้องการส่งต่อ
- 10.2 กรอกหรือใช้เครื่องอ่าน barcode เลข HN/VN ในการส่งต่อผู้มารับบริการ
- 10.3 หน้าจอแสดงผู้มารับบริการแล้วในแผนกนั้น
- 10.4 หน้าจอแสดงรายชื่อผู้ส่งต่อไปแผนกที่ได้เลือกไว้แล้ว

- 11. NST หรือ Next Station เป็นการตั้งค่าแผนกสำหรับปุ่ม End (8.4) เช่น จากห้องห้องยาไปกลับบ้าน

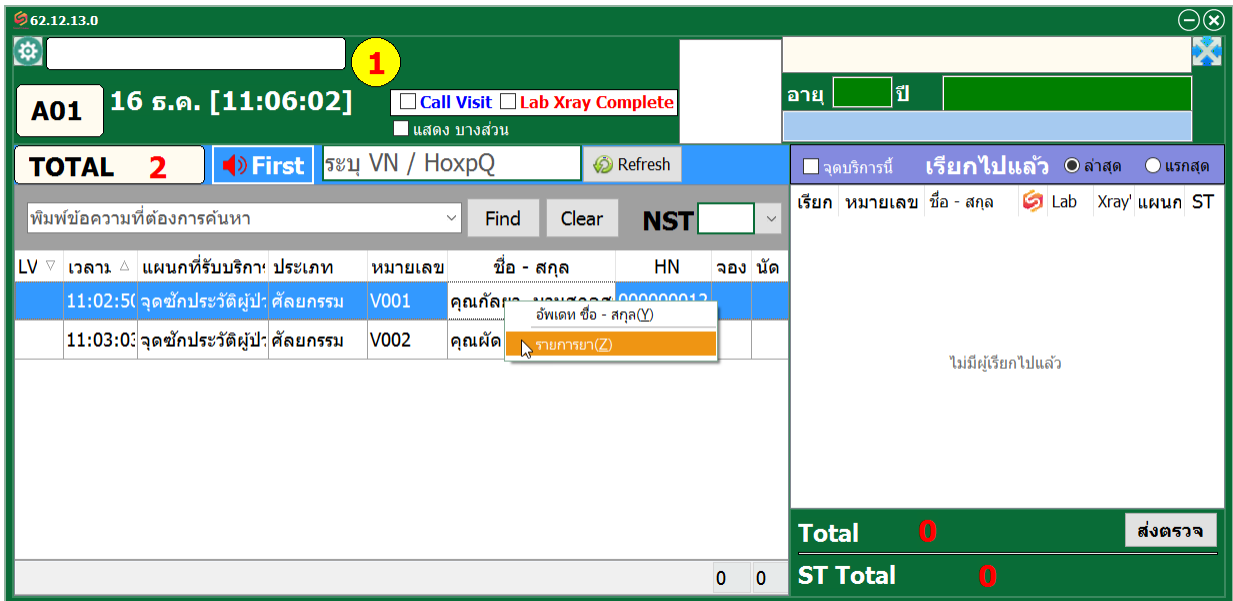


### หน้าต่างโปรแกรม SmartQ แบบย่อ

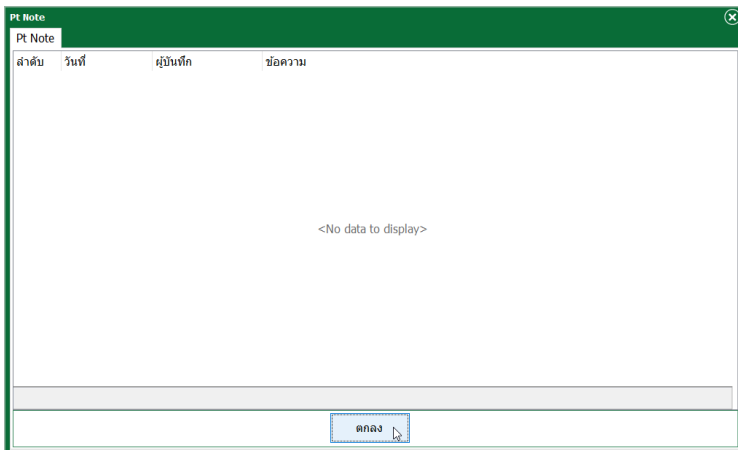
- 1. คลิกเพื่อขยายหน้าต่างโปรแกรมเข้าสู่โหมดปกติ
- 2. หน้าจอโปรแกรมจะแสดงผู้มารับบริการที่เรียกคิวล่าสุด
- 3. เมื่อคลิกจะเป็นการเรียกคิวผู้มารับบริการที่รายชื่อรออยู่คนแรก
- 4. คลิกเรียกซ้ำ
- 5. เมื่อตึก จะทำให้เมื่อเรียกคนไข้ในโปรแกรม HosXP จะขานชื่อโดยอัตโนมัติ
- 6. สามารถพิมพ์เลข HN หรือ VN แล้ว Enter เพื่อเรียกคิวที่ต้องการ
- 7. ตัวเลขแสดงจำนวนผู้รอรับบริการในแผนกหรือห้องที่ตั้งไว้ใน QManager

# เมนูสำหรับห้องยา

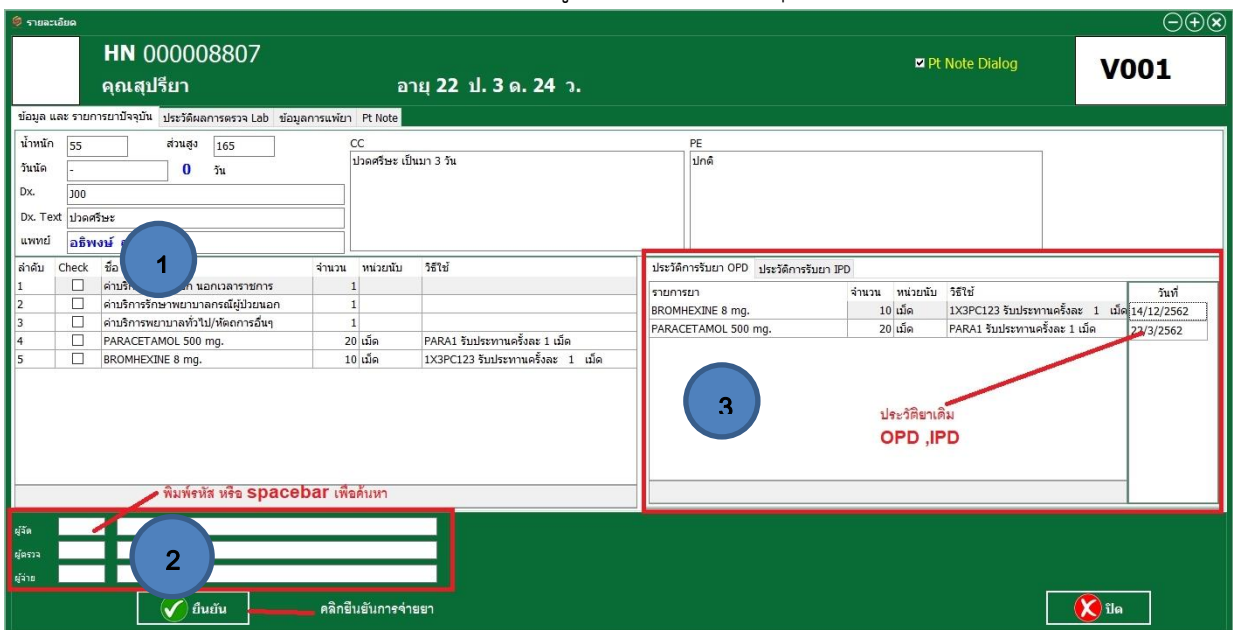
ให้คลิกขวาที่ชื่อผู้มารับบริการแล้วเลือกรายการยา



หน้าจอจะแสดงข้อความ PT Note ของผู้มารับบริการซึ่งบันทึกใน HosXP ให้เลือกตกลง



จะพบกับหน้าจอรายละเอียดรายการยา -> ที่ Tab ข้อมูลและรายการยาปัจจุบัน



1. ช่องกดเช็ค สำหรับรายการยาที่ได้จัดยาแล้ว (กรณีที่มีรายการยาเยอะ)
2. ส่วนบันทึกชื่อผู้จัด ผู้ตรวจและผู้จ่าย ให้พิมพ์รหัสแล้วกด Enter หรือกด Spacebar เพื่อค้นหารายชื่อ
3. ส่วนของประวัติการรับยาเดิม OPD,IPD



## Tab ประวัติและการตรวจ

หน้าจอจะแสดงผล Lab หากผลการตรวจเป็นสีเขียวหมายความว่าตรวจแล้ว สีแดงหมายถึงยังไม่ได้ตรวจ

รายการ Lab	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	ผลการตรวจ
UA:Leucocytes			
UA:RBC	Cells/LPF		
UA:WBC	Cells/LPF		
Granular Cast	Cells/LPF		
Hyaline Cast	Cells/LPF		
UA:Centrifuge	ml		
UA:Sq Epithelial	Cells/HFF		
WAXY Cast	Cells/LPF		
UA:Blood			
UA:Bile	mg/dl	0-0.3	
UA:Nitrite			
Urobilinogen			
UA:Ketone			
UA:Uric acid	cell/HFF		

## Tab ข้อมูลการแพ้ยา

หน้าจอจะแสดงประวัติการแพ้ยา สามารถคลิกแก้ไขหรือเพิ่มได้

1 ดับเบิลคลิกเพื่อแก้ไข

2 เพิ่มการแพ้ยา

3

1. ดับเบิลคลิกเพื่อแก้ไขรายการแพ้ยาเดิม
2. ปุ่มเพิ่มรายการยาเมื่อคลิกจะปรากฏหน้าต่าง ข้อ 3
3. หน้าต่างเพิ่มรายการแพ้ยา

เมื่อเสร็จแล้วให้กดปุ่มยืนยัน



จะเป็นการยืนยันการจ่ายยา